

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวไร่

ประจำปี พ.ศ. 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 100 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
☐ ชาย	47	47	
☐ หญิง	53	53	
2. อายุ			
☐ ต่ำกว่า 20 ปี	7	7	
☐ 21 - 40 ปี	19	19	
☐ 41 - 60 ปี	40	40	
☐ 60 ปีขึ้นไป	34	34	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
☐ ประถมศึกษา	55	55	
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	39	39	
☐ ปริญญาตรี	7	7	
☐ สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
☐ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	32	32	
☐ ผู้ประกอบการ	17	17	
☐ ประชาชนผู้รับบริการ	47	47	
☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	4	4	
☐ อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	51	51	49	49	-	-	-	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	51	51	49	49	-	-	-	-	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	51	51	49	49	-	-	-	-	-	-
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	51	51	49	49	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี